FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Universitatea Babeș Bolyai

B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130
Cluj-Napoca-400604
Tel/fax: 0264-424674
secretariat@socasis.ubbcluj.ro

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	**Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca**
1.2. Facultatea	**Sociologie și Asistență Socială**
1.3. Departamentul	**Asistență Socială**
1.4. Domeniul de studii	**Asistență Socială**
1.5. Ciclul de studii	**Licență**
1.6. Programul de studii/ Calificarea	**ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	***Comunicare interpersonală creativă***						
2.2. Titularul activităților de curs	**Lector univ. dr. Corina Voicu**						
2.3. Titularul activităților de seminar	**Lector univ. dr. Corina Voicu**						
2.4. Anul de studiu	**2, 3**	2.5. Semestrul	**4, 6**	2.6. Tipul de evaluare	**C**	2.7. Regimul disciplinei	**OP**

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	**2**	Din care 3.2. curs	**2**	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	**28**	Din care 3.5. curs	**28**	Din care 3.6. seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp			4*25=100		Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					**28**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					**20**
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii si eseuri					**20**
Tutoriat					**2**
Examinări					**2**
Alte activități:					-

3.7. Total ore studiu individual	**72**
3.8. Total ore pe semestru	**100**
3.9. Numărul de credite	**4**

4. **Precondiții** (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. **Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculator și video-proiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

6. **Competențele specifice acumulate**

Competențe profesionale	**Competențe cognitive**: Înțelegerea terminologiei folosite, înțelegerea structurilor și formelor de manifestare a comunicării, învățarea modalităților de îmbunătățire și facilitare a comunicării, înțelegerea specificului comunicării în situații particulare **Competențe instrumental-aplicative**: posibilitatea de îmbunătățire a deprinderilor de comunicare pe baza informațiilor asimilate, transferarea în comportament a cunoștințelor asimilate, diferențierea între tipurile de comunicare și angajarea adaptată a acestor forme. **Competențe atitudinale**: o deschidere mai mare spre abordarea pozitivă a celuilalt și înțelegerea particularității fiecărei situații de comunicare
Competențe Transversale	- Punerea în practică a formelor de optimizare a comunicării - Angajarea de noi tehnici mai eficiente de comunicare - Capacitatea de înțelege cauzele disfuncționalității în comunicare și de a le elimina - Înțelegerea necesității angajării comunicării eficiente în practica asistenței sociale - Autocritică și analiză critică a situațiilor de disfuncționalitate în comunicare - Capacitatea de autocunoaștere - Disponibilitatea spre cunoașterea celorlalți

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivele generale ale disciplinei	Cursul își propune prezentarea noțiunilor generale privind Cursul își propune să prezinte structura și modalitățile de comunicare, precum și situațiile particulare de angajare a comunicării, cu formele specifice ale acesteia și modalitățile de îmbunătățire a comunicării
7.2. Obiectivele specifice	- înțelegerea structurii comunicării și conținutului - înțelegerea factorilor perturbatori și facilitatori ai comunicării - cunoașterea unor forme specifice de comunicare întâlnite în practica asistenței sociale sau în realitatea cotidiană - cunoașterea modalităților de adaptare a comunicării la situațiile particulare - însușirea modalităților de optimizare a comunicării - cunoașterea unor modalități practice de eficientizare a comunicării și a modului de angajare al acestora

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode
C1. Prezentare generală a tematicii	Prelegere
C2. Conținutul și elementele comunicării	Discurs, analize
C3. Scopurile, motivele și regulile comunicării	Prelegere, aplicații, studiu de caz
C4.Factorii favorizanți sau inhibitori pentru comunicare	Prelegere, exerciții, analiză de situație
C5. Transmiterea veștilor proaste	Prezentare, exerciții
C6. Comunicarea în cadrul procesului educațional	Prelegere, analize de caz, aplicații practice, vizionare
C7. Specificul comunicării organizaționale	Discutarea instrumentelor și strategiilor motivaționale, analize critice
C8. Umorul și manipularea	Prelegere, aplicații, analize pe caz
C9. Comunicarea persoanelor cu deficiențe de văz	Discurs, activități integrate, exemplificări
C10. Comunicarea prin artă	Prezentare, analiza informațiilor, joc de rol
C11. Comunicarea prin internet	Discuții tematice, analize situaționale, exerciții
C12. Condițiile unei bune comunicări	Prezentarea modelelor, analiza instrumentelor, exerciții
C13. Modalități de eficientizare a comunicării	Prezentare, analize, prezentarea și completarea de instrumente de evaluare
C14. Recapitulare	Prelegere, analize de caz, exerciții

Bibliografie:

1. Agabrian, M. (2008). *Strategii de comunicare eficientă.* Iași: Institutul European.
2. Birkenbihl, V. (1998) *Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege,* București: Gemma Pres.
3. Bogathiy, Z (oord). (2004). „Comunicarea organizațională" în *Manual de psihologia muncii și organizațională.* Iași: Polirom , pp. 215-228.
4. Boteanu, M. (2012), *Comunicarea interpersonală în asistența socială.* București: Editura Universității din București.
5. Chiru, I. (2003) *Comunicarea interpersonală.* București: Tritonic.
6. Coman, A. (2008). *Tehnici de comunicare,* București: C.H.Becke.
7. Dinu, M. (2008). *Fundamentele comunicării interpersonale.* București: All.
8. Modrea, A., Silvaș, A. (2016). „Importanța comunicării în procesul instructiv-educativ" în *Managementul intercultural,* Vol. XVIII, Nr. 1 (35), pp. 99-104.
9. Nițu, M., Călărașu, C., Olteanu, M., Golli, A., Marinaș, R., Didilescu, C. (2012) „Comunicarea veștilor proaste în practica medicală" în *Revista medicală română.* Vol LIX, nr. 3/2012.
10. Ognev, I., Russev, V. (2008) *Psihologia comunicării,* București, Editura Ideea Europeană.
11. Pânișoară, I.O. (2004). *Comunicarea eficientă.* Iași: Polirom.
12. Rosenberg, M. (2008). *Comunicarea nonviolentă. Un limbaj al vieții.* București: Elena Francisc.
13. Schiau, I. (2014). „Umorul în comunicarea interpersonală" în Ivan, L., Iorga, E.M., Stănescu, D.F. *Competență emoțională și evaluare interpersonală.* București: Ed. Tritonic, 179 - 198.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptarile reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul cursului se dorește a sprijini asistenții sociali în angajarea în muncă în cadrul interacțiunilor cu beneficierii, precum și cu alți specialiști, prin însușirea unor deprinderi de eficientizare a comunicării și înțelegerea mecanismelor de facilitare sau obstrucționare a acesteia, având consecințe în eficiența muncii pe toate ramurile profesionale și integrarea în structura organizatorică ocupată.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.1 Curs	Evaluarea din conținutul disciplinei și prezentarea sarcinilor practice realizate	colocviu	100 %
10.6. Standard minim de performanță:			
• Prezența la colocviu • obținerea notei 5 în cadrul evaluării • realizarea tuturor aplicațiilor practice			

Data completării: 18.09.2018

Semnătura titularului de curs : lector universitar dr. Corina Voicu

Data avizării în catedră 19.09.2018

Semnătura directorului de departament: conf. univ. dr. Cristina Baciu